

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Дата последнего обновления: 24.08.2026г.

Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») определяет порядок обработки и защиты персональных данных Пользователей, которые Индивидуальный предприниматель Абдусаломов Ибодло Сайфуллович (далее — «Оператор») может получить во время использования ими сайта dastdaroz.shop и/или мобильного приложения «dastdaroz» (далее — «Платформа»).

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящая Политика разработана в соответствии с Законом Республики Таджикистан «О защите персональных данных».
- 1.2. Использование Платформы, регистрация аккаунта или предоставление данных через любые формы связи означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации.
- 1.3. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен прекратить использование Платформы.

2. КАКИЕ ДАННЫЕ МЫ СОБИРАЕМ

Оператор может собирать и обрабатывать следующие персональные данные Пользователей:

- Данные профиля: Имя, фамилия, номер мобильного телефона, адрес электронной почты.
- Данные для доставки: Точный адрес доставки (город, улица, дом, квартира).
- Данные о геолокации (GPS): С явного согласия Пользователя приложение собирает данные о его точном или приблизительном местоположении в режиме реального времени.
- Технические данные: IP-адрес, файлы cookies, данные об устройстве (модель, операционная система), время доступа и история просмотров каталога.
- Финансовые данные: Информация о транзакциях внутри Платформы, история оплаты Заказов (при этом Оператор не хранит полные данные банковских карт, обработка которых происходит на стороне защищенного банковского шлюза).

3. ЗАЧЕМ НАМ НУЖНА ГЕОЛОКАЦИЯ

- 3.1. Платформа запрашивает доступ к данным геолокации Пользователя исключительно в функциональных целях:

 - Для автоматического определения адреса доставки на карте и

СИЁСАТИ МАХФИЯТ ВА КОРКАРДИ МАЪЛУМОТИ ШАХСӢ



Санаи охирини навсозӣ: 24.08.2026

Ин Сиёсати махфият (минбаъд — «Сиёсат») тартиби коркард ва ҳифзи маълумоти шахсии Истифодабаронро муайян мекунад, ки Соҳибкори инфиродии Абдусаломов Ибодло Сайфуллович (минбаъд — «Оператор») ҳангоми истифодаи онҳо аз сомонаи dastdaroz.shop ва/ё барномаи мобилии «dastdaroz» (минбаъд — «Платформа») метавонад гирад.

1. МУҚАРРАРОТИ УМУМӢ

- 1.1. Ин Сиёсат мувофиқи Қонуни Ҷумҳурии Тоҷикистон «Дар бораи ҳифзи маълумоти шахсӣ» таҳия шудааст.
- 1.2. Истифодаи Платформа, сабти номи ҳисоб ё пешниҳоди маълумот тавассути ҳама гуна шаклҳои алоқа маънои розӣ будани бечунучарои Истифодабар ба ин Сиёсат ва шартҳои дар он зикршудаи коркарди маълумоти шахсии ўро дорад.
- 1.3. Дар сурати розӣ набудан ба шартҳои Сиёсат, Истифодабар бояд истифодаи Платформаро қатъ кунад.

2. КАДОМ МАЪЛУМОТРО МО ҶАМЪ МЕКУНЕМ

Оператор метавонад маълумоти шахсии зерини Истифодабаронро ҷамъ ва коркард намояд:

- Маълумоти профил: Ном, насаб, рақами телефони мобилӣ, суроғаи почтаи электронӣ.
- Маълумот барои расонидан: Суроғаи дақиқи расонидан (шаҳр, кӯча, хона, квартира).
- Маълумот дар бораи ҷойгиршавӣ (GPS): Бо розӣ будани возеҳи Истифодабар барнома маълумот дар бораи ҷойгиршавии дақиқ ё тахминии ўро дар режими воқеӣ ҷамъ мекунад.
- Маълумоти техникӣ: Суроғаи IP, файлҳои cookies, маълумот дар бораи дастгоҳ (модел, системаи амалкунанда), вақти дастрасӣ ва таърихи тамошои каталог.
- Маълумоти молиявӣ: Маълумот дар бораи транзаксияҳо дар дохили Платформа, таърихи пардохти Фармоишҳо (дар ҳоле ки Оператор маълумоти пурраи кортҳои бонкиро нигоҳ намедорад, коркарди онҳо дар тарафи дарвозаи бонкии муҳофизшуда сурат мегирад).

3. БАРОИ ЧӢ МО БА ҶОӢГИРШАВӢ НИЁЗ ДОРЕМ

- 3.1. Платформа дастрасӣ ба маълумоти ҷойгиршавии Истифодабарро танҳо барои

сокращения времени оформления Заказа. · Для отображения Партнеров (магазинов, ресторанов, аптек), находящихся в ближайшем радиусе от Пользователя. · Для расчета точной стоимости и времени доставки курьерскими службами.

3.2. Пользователь может в любой момент отключить доступ к геолокации в настройках своего мобильного устройства. В этом случае функции автоматического определения адреса станут недоступны, и Пользователю придется вводить адрес вручную.

4. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Мы обрабатываем ваши данные только для: · Идентификации Пользователя на Платформе и создания личного кабинета. · Обработки, авторизации платежей и передачи Заказа Партнеру (магазину, ресторану, аптеке). · Обеспечения доставки товара курьерскими службами. · Связи с Пользователем (отправка SMS-кодов для входа, уведомлений о статусе заказа, ответов техподдержки). · Улучшения работы Платформы, исправления технических ошибок и анализа пользовательского опыта.

5. УСЛОВИЯ ПЕРЕДАЧИ ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

5.1. Персональные данные Пользователя хранятся в строгой конфиденциальности.

5.2. Оператор вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам только в следующих случаях: · Партнерам (магазинам, ресторанам, аптекам): Передаются имя, телефон и адрес для сборки и комплектации конкретного Заказа. · Курьерским службам: Передаются имя, телефон и координаты/адрес для осуществления физической доставки товара. · По требованию законодательства: Органам государственной власти Республики Таджикистан на основании и в порядке, установленном законом РТ.

6. СРОКИ ХРАНЕНИЯ И БЕЗОПАСНОСТЬ ДАННЫХ

6.1. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели их обработки.

6.2. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения.

мақсадҳои функционалӣ дархост мекунад:

· Барои муайян кардани автоматии суроғи расонидан дар харита ва кӯтоҳ кардани вақти расмиёти Фармоиш.

· Барои нишон додани Шарикон (мағозаҳо, тарабхонаҳо, дорухонаҳо), ки дар радиуси наздиктарин аз Истифодабар ҷойгиранд.

· Барои ҳисоб кардани арзиши дақиқ ва вақти расонидан тавассути хизматрасониҳои курьерӣ.

3.2. Истифодабар метавонад дар ҳар лаҳза дастрасӣ ба ҷойгиршавиро дар танзимоти дастгоҳи мобилии худ хомӯш кунад. Дар ин ҳолат, функсияҳои муайян кардани автоматии суроға дастрас нахоҳанд буд ва Истифодабар маҷбур мешавад, ки суроғаро дастӣ ворид кунад.

4. МАҚСАДҲОИ КОРКАРДИ МАЪЛУМОТИ ШАХСӢ

Мо маълумоти шуморо танҳо барои мақсадҳои зерин коркард мекунем:

· Муайян кардани Истифодабар дар Платформа ва эҷоди кабинети шахсӣ.

· Коркард, авторизатсияи пардохтҳо ва интиқоли Фармоиш ба Шарик (мағоза, тарабхона, дорухона).

· Таъмини расонидани мол тавассути хизматрасониҳои курьерӣ.

· Алоқа бо Истифодабар (фиристондани рамзҳои SMS барои воридшавӣ, огоҳиномаҳо дар бораи вазъи фармоиш, посухҳои дастгирии техникӣ).

· Беҳтар кардани кори Платформа, ислоҳи хатогиҳои техникӣ ва таҳлили таҷрибаи истифодабарандагон.

5. ШАРТҲОИ ИНТИҚОЛИ МАЪЛУМОТ БА ШАХСОНИ СЕӢОМ

5.1. Маълумоти шахсии Истифодабар дар махфияти қатъӣ нигоҳ дошта мешавад.

5.2. Оператор ҳуқуқ дорад маълумоти шахсии Истифодабарро ба шахсони сеӢоМ танҳо дар ҳолатҳои зерин интиқол диҳад:

· Ба Шарикон (мағозаҳо, тарабхонаҳо, дорухонаҳо): Ном, телефон ва суроға барои ҷамъоварӣ ва тайёр кардани Фармоиши мушаххас интиқол дода мешаванд.

· Ба хизматрасониҳои курьерӣ: Ном, телефон ва координатаҳо/суроға барои анҷом додани расонидани воқеии мол интиқол дода мешаванд.

· Бо талаби қонунгузорӣ: Ба мақомоти давлатии Ҷумҳурии Тоҷикистон дар асос ва тартиби муқаррарнамудаи қонуни ҚТ.

6. МУҲЛАТҲОИ НИГОҲДОРӢ ВА АМНИЯТИ МАЪЛУМОТ

7. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

Пользователь имеет право:

- В любой момент отозвать свое согласие на обработку данных, направив письменное уведомление Оператору.
- Требовать исправления, блокирования или уничтожения своих персональных данных, если они являются неполными, устаревшими или неточными.
- Удалить свой аккаунт:

Пользователь может запросить полное удаление своего профиля и всех связанных с ним данных через настройки приложения или обратившись в службу поддержки.

8. КОНТАКТЫ ДЛЯ СВЯЗИ И ПРЕТЕНЗИЙ

По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных и защитой конфиденциальности, Пользователь может обратиться к Оператору:

ИП: Абдусаломов Ибодло Сайфуллович
ИНН: 1230249680
Юридический адрес: НТМ ноҳияи Рудаки
Ҷамоати деҳоти Лаҳур Деҳаи Хаёти нав
Email: info@dastdaroz.shop
Телефон: +992977178800

6.1. Нигоҳдории маълумоти шахсӣ дар шакле сурат мегирад, ки имкон медиҳад субъекти маълумоти шахсӣ муайян карда шавад, на бештар аз он ки мақсадҳои коркарди он талаб мекунад.

6.2. Оператор тадбирҳои зарурии ташкилӣ ва техникӣ барои ҳифзи маълумоти шахсии Истифодабар аз дастрасии ғайриқонунӣ ё тасодуфӣ, нобудкунӣ, тағйирдиҳӣ, бастагӣ, нусхабардорӣ, паҳнкунӣ мегирад.

7. ҲУҚУҚҲОИ ИСТИФОДАБАРОН

Истифодабар ҳуқуқ дорад:

- Дар ҳар лаҳза розӣ будани худро ба коркарди маълумот бекор кунад, бо фирисодани огоҳиномаи хаттӣ ба Оператор.
- Талаб намояд, ки маълумоти шахсии худ ислоҳ, баста ё нобуд карда шавад, агар онҳо нопурра, кӯҳна ё нодуруст бошанд.
- Ҳисоби худро нест кунад: Истифодабар метавонад талаб кунад, ки профил ва ҳама маълумоти марбут ба он тавассути танзимоти барнома ё муроҷиат ба хизмати дастгирӣ пурра нест карда шавад.

8. ТАМОСҲО БАРОИ АЛОҚА ВА ДАЪВОҲО

Оид ба ҳама масъалаҳои марбут ба коркарди маълумоти шахсӣ ва ҳифзи махфият, Истифодабар метавонад ба Оператор муроҷиат кунад:

СИ: Абдусаломов Ибодло Сайфуллович
ИНН: 1230249680
Суроғаи ҳуқуқӣ: НТМ ноҳияи Рудаки Ҷамоати деҳоти Лаҳур Деҳаи Хаёти нав
Email: info@dastdaroz.shop
Телефон: +992977178800