

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ (ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА)

Дата последнего обновления: 21.08.2026г.

Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение») представляет собой официальное предложение Индивидуального предпринимателя «Абдусаломов Ибодло Сайфуллоевич» (далее — «Администрация») для любого физического лица (далее — «Пользователь») заключить договор на условиях, изложенных ниже.

В соответствии со статьей 469 Гражданского кодекса Республики Таджикистан, данный документ является публичной офертой. Полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий настоящей оферты считается любое использование Пользователем сайта/приложения "dastdaroz", включая регистрацию, просмотр каталога или оформление Заказа.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Платформа — интернет-сайт, расположенный по адресу "dastdaroz.shop" и/или мобильное приложение "dastdaroz". Агрегатор (Администрация) — ИП «Абдусаломов Ибодло Сайфуллоевич», предоставляющий Пользователям информационную платформу для поиска и заказа товаров и услуг. Партнер — индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, зарегистрированное в соответствии с законодательством Республики Таджикистан, предлагающее товары или услуги через Платформу (магазины, рестораны, аптеки, курьерские службы и другие). Пользователь (Клиент) — дееспособное физическое лицо, использующее Платформу для заказа товаров или услуг исключительно для личных нужд. Заказ — оформленный запрос Пользователя на приобретение товаров или услуг у Партнера через интерфейс Платформы.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

- 2.1. Администрация предоставляет Пользователю безвозмездный доступ к Платформе, которая является информационным посредником (агрегатором) между Пользователем и Партнерами.
- 2.2. Платформа позволяет Пользователю знакомиться с ассортиментом и услугами Партнеров, оформлять Заказы и осуществлять безналичную оплату.
- 2.3. Администрация не является продавцом товаров или исполнителем услуг. Все договоры

ШАРТНОМАИ ИСТИФОДАБАРӢ (ОФЕРТАИ ОММАВӢ)

Санаи охирини навсозӣ: 21.08.2026



Ин Шартномаи истифодабарӣ (минбаъд — «Шартнома») пешниҳоди расмии Соҳибкори инфиродии «Абдусаломов Ибодло Сайфуллоевич» (минбаъд — «Маъмурият») барои ҳар як шахси воқеӣ (минбаъд — «Истифодабар») мебошад, то шартномаро бо шартҳои дар зер овардашуда баста шавад.

Мутобиқи моддаи 469 Кодекси граждани Ҷумҳурии Тоҷикистон, ин ҳуҷҷат офертаи оммавӣ мебошад. Қабули пурра ва бечунучарои (аксепти) шартҳои ин оферта ҳар гуна истифодаи Истифодабар аз сомона/барномаи "dastdaroz" ба ҳисоб меравад, аз ҷумла сабти ном, тамошои каталог ё расмиёти Фармоиш.

1. ИСТИЛОҲОТ ВА ТАЪРИҲО

Платформа — сомонаи интернетӣ, ки дар суроғи "dastdaroz.shop" ва/ё барномаи мобилии "dastdaroz" ҷойгир аст. Агрегатор (Маъмурият) — СИ «Абдусаломов Ибодло Сайфуллоевич», ки ба Истифодабарон платформаи иттилоотӣ барои ҷустуҷӯ ва фармоиши молҳо ва хизматрасониҳоро пешниҳод менамояд. Шарик — соҳибкори инфиродӣ ё шахси ҳуқуқӣ, ки мутобиқи қонунгузории Ҷумҳурии Тоҷикистон сабти ном шуда, молҳо ё хизматрасониҳоро тавассути Платформа пешниҳод менамояд (мағозаҳо, тарабхонаҳо, дорухонаҳо, хизматрасониҳои курьерӣ ва дигарон). Истифодабар (Муштарӣ) — шахси воқеии дорои қобилияти амал, ки Платформаро барои фармоиши молҳо ё хизматрасониҳо танҳо барои ниёзҳои шахсӣ истифода мебарад. Фармоиш — дархости расмиёти Истифодабар оид ба харидани молҳо ё хизматрасониҳо аз Шарик тавассути интерфейси Платформа.

2. МАВЗӢИ ШАРТНОМА

- 2.1. Маъмурият ба Истифодабар дастрасии ройғони Платформаро пешниҳод менамояд, ки он миёнараи иттилоотӣ (агрегатор) байни Истифодабар ва Шарикон мебошад.
- 2.2. Платформа ба Истифодабар имкон медиҳад, ки бо ассортимент ва хизматрасонии Шарикон шинос шавад, Фармоишҳоро расмиёт кунад ва пардохти ғайринақдӣ анҷом диҳад.
- 2.3. Маъмурият фурушандаи молҳо ё иҷрокунандаи хизматрасониҳо нест. Ҷама шартномаҳо аз ҷониби Истифодабар

закljučаются Пользователем напрямую с конкретным Партнером.

2.4. Администрация не оказывает услуги доставки. Доставка осуществляется силами независимых курьерских служб или логистикой самого Партнера.

3. РЕГИСТРАЦИЯ И БЕЗОПАСНОСТЬ

3.1. Для оформления Заказа Пользователь обязуется пройти процедуру регистрации, указав актуальный номер телефона и персональные данные.

3.2. Пользователь несет полную ответственность за достоверность предоставленной информации и безопасность доступа к своему аккаунту.

3.3. Пользователь соглашается на обработку своих персональных данных в соответствии с Законом РТ «О защите персональных данных» и Политикой конфиденциальности Платформы.

4. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ЗАКАЗА И ОПЛАТА

4.1. Цены, описание и наличие товаров или услуг на Платформе формируются на основе данных, предоставленных Партнерами.

4.2. Оплата Заказа производится Пользователем в момент оформления Заказа через интегрированные платежные шлюзы (эквайринг). Денежные средства поступают на расчетный счет Администрации.

4.3. Администрация выступает в качестве платежного агента Партнера, принимая оплату от Пользователя и обязуясь перечислить её Партнеру за вычетом агентского вознаграждения (комиссии).

4.4. Перечисление средств Партнеру производится в течение 1–3 рабочих дней, если иное не предусмотрено договоренностями с Партнером.

5. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

5.1. Поскольку Администрация не является продавцом товаров или исполнителем услуг, она не несет ответственности: · За соответствие реального товара или услуги их описанию на Платформе. · За качество, безопасность, комплектацию и сроки. · За задержки в доставке, утерю или повреждение товара в процессе транспортировки курьером.

5.2. Администрация не несет ответственности за временные технические сбои в работе Платформы или платежных систем.

5.3. Все претензии, связанные с качеством товара или услуги, Пользователь направляет напрямую Партнеру. Администрация обязуется содействовать Пользователю в

мустақиман бо Шарик мушаххас баста мешаванд.

2.4. Маъмурият хизматрасонии расонидани молро пешниҳод намекунад. Расонидани мол тавассути хизматрасониҳои мустақили курьерӣ ё логистики худи Шарик анҷом дода мешавад.

3. САБТИ НОМ ВА АМНИЯТ

3.1. Барои расмиёти Фармоиш Истифодабар уҳдадор мешавад, ки тартиби сабти номро гузарад, рақами телефони амалкунанда ва маълумоти шахсии худро нишон диҳад.

3.2. Истифодабар тамоми масъулиятро барои дурустии маълумоти пешниҳодшуда ва бехатарии дастрасӣ ба ҳисоби худ мебардорад.

3.3. Истифодабар бо коркарди маълумоти шахсии худ мувофиқи Қонуни ҚТ «Дар бораи ҳифзи маълумоти шахсӣ» ва Сиёсати махфияти Платформа розӣ мешавад.

4. ТАРТИБИ РАСМИЁТИ ФАРМОИШ ВА ПАРДОХТ

4.1. Нархҳо, тавсиф ва дастрасии молҳо ё хизматрасониҳо дар Платформа дар асоси маълумоте, ки Шарикон пешниҳод мекунанд, ташаккул меёбанд.

4.2. Пардохти Фармоиш аз ҷониби Истифодабар ҳангоми расмиёти Фармоиш тавассути дарвозаҳои пардохтии ҳамгирошуда (эквайринг) анҷом дода мешавад. Маблағҳои пулӣ ба суратҳисоби Маъмурият ворид мешаванд.

4.3. Маъмурият ҳамчун агенти пардохтии Шарик амал мекунад, пардохтро аз Истифодабар мегирад ва уҳдадор мешавад, ки онро ба Шарик пас аз кам кардани музди агентӣ (комиссия) гузаронад.

4.4. Гузаронидани маблағҳо ба Шарик дар давоми 1–3 рӯзи корӣ анҷом дода мешавад, агар бо Шарик тартиби дигар пешбинӣ нашуда бошад.

5. МАҲДУД НАМУДАНИ МАСЪУЛИЯТ

5.1. Азбаски Маъмурият фурӯшандаи молҳо ё иҷрокунандаи хизматрасониҳо нест, он барои:

· Мутобиқати мол ё хизматрасонии воқеӣ ба тавсифи он дар Платформа.
· Сифат, бехатарӣ, пуррагӣ ва муҳлатҳо.
· Таъхир дар расонидан, гум шудан ё зарар дидани мол ҳангоми интиқол тавассути курьер масъулият надорад.

5.2. Маъмурият барои ноқисҳои муваққатии техники дар қори Платформа ё системаҳои пардохт масъулият надорад.

5.3. Ҳама даъвоҳое, ки ба сифати мол ё хизматрасонӣ алоқаманданд, Истифодабар мустақиман ба Шарик равона мекунад.

предоставлении контактов Партнера.

6. ВОЗВРАТ ТОВАРОВ И ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

6.1. Возврат товара или отказ от услуги осуществляется в соответствии с законодательством Республики Таджикистан напрямую Партнеру.

6.2. В случае подтверждения Партнером обоснованности возврата, денежные средства возвращаются Пользователю на ту же банковскую карту или платёжную систему, с которой был произведен платёж, в течение 3–5 рабочих дней.

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1. Все споры и разногласия стороны стремятся решить путем переговоров. Срок рассмотрения письменной претензии составляет 10 (десять) рабочих дней с момента получения.

7.2. В случае невозможности достижения согласия, спор подлежит рассмотрению в суде по месту регистрации Администрации в соответствии с действующим законодательством Республики Таджикистан.

8. РЕКВИЗИТЫ АДМИНИСТРАЦИИ

ИП «Абдусаломов Ибодло Сайфуллоевич»
ИНН: 1230249680
Юридический адрес: НТМ ноҳияи Рудаки
Ҷамоати деҳоти Лаҳур Деҳаи Хаёти нав
E-mail для связи: info@dastdaroz.shop
Телефон: +992977178800

Маъмурият уҳдадор мешавад, ки ба Истифодабар дар пешниҳоди тамосҳои Шарик кумак расонад

6. БАРГАРДОНИ МОЛҲО ВА МАБЛАҒҲО

6.1. Баргардони мол ё рад кардани хизматрасонӣ мутобиқи қонунгузориҳои Ҷумҳурии Тоҷикистон мустақиман ба Шарик анҷом дода мешавад.

6.2. Дар сурати тасдиқи асоснокии баргардон аз ҷониби Шарик, маблағҳо ба Истифодабар ба ҳамон қорти бонкӣ ё системаи пардохтӣ, ки пардохт аз он анҷом дода шуда буд, дар давоми 3–5 рӯзи қорӣ баргардонидида мешаванд.

7. ҲАЛЛИ ИХТИЛОФОТ

7.1. Ҳама иштилофот ва иштилофназариҳо тарафҳо қўшиш мекунанд, ки тавассути гуфтушунид ҳал кунанд. Муҳлати баррасии даъвои хаттӣ 10 (даҳ) рӯзи қорӣ аз лаҳзаи гирифтани мебошад.

7.2. Дар сурати имконнопазирии ба даст овардани созиш, иштилоф бояд дар суди макони сабти Маъмурият мувофиқи қонунгузориҳои амалкунандаи Ҷумҳурии Тоҷикистон баррасӣ карда шавад.

8. РЕКВИЗИТҲОИ МАЪМУРИЯТ

СИ «Абдусаломов Ибодло Сайфуллоевич»
ИНН: 1230249680
Суроғаи ҳуқуқӣ: НТМ ноҳияи Рудаки Ҷамоати деҳоти Лаҳур Деҳаи Хаёти нав
E-mail барои тамос: info@dastdaroz.shop
Телефон: +992977178800